

情報処理技法(リテラシ)I

第5回
インターネット(2), WWW(I)

人間科学科コミュニケーション専攻
白銀 純子

Copyright (C) Jukio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.



第5回の内容

- インターネット(続き)
- WWW

Copyright (C) Jukio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.



前回の復習問題の解答

○以下の文章の(ア)～(ウ)に入る適切な言葉を答えなさい。

○メールを送信するとき、(ア)というコンピュータにより、メールが相手先に届けられる。メールを受信するとき、利用者が使っているコンピュータは、(イ)というコンピュータにアクセスして、その利用者のメールを受け取る。また、東京Gmailは、特定のメールソフトを必要とせず、Webブラウザで世界中どこからでも読み書きができる(ウ)という形態のメールシステムである。

解答:
(ア) SMTPサーバ (イ) POPサーバ (ウ) Webメール

Copyright (C) Jukio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.



インターネット

Copyright (C) Jukio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.



インターネットって? [1](p. 47)

○**コンピュータネットワーク**: コンピュータ同士で通信を行うことができるようになした仕組み

○**インターネット**: 世界中のコンピュータを接続する通信網
(コンピュータネットワークの一種であり、最も有名なもの)

○インターネットは、コンピュータ同士の通信内容の通り道

Copyright (C) Jukio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.



インターネットって? [2](p. 47)

○インターネット上で様々なサービスを提供するコンピュータが存在

- Webページを開くためのコンピュータ
- 電子メールの配達を行うためのコンピュータ

インターネットを通じて、サービスを提供するコンピュータを利用できる

サービスの利用: サービスを提供しているコンピュータから自分のコンピュータにデータをもってきたり送ったりすること

インターネット: データの通り道

Copyright (C) Jukio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.



利用できるサービス[2](p. 48)

- インターネット: データが通るための通り道を提供しているだけのもの
- 各サービスのためのルールは各サービスによって決定
 - 「インターネット」という道路を通るための共通のルールだけ守れば、様々なデータをやりとり可能
 - プロトコルを独自で定義して、新しいサービスを作ることも可能



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

インターネットを利用するには(p. 48)

- 必要な機器を用意する
- インターネット接続のためのサービスを提供している会社(プロバイダ, ISP)と契約する
 - 東京女子大学: 大学自体がIIJというプロバイダと契約
 - 個人が作業しなくとも、情報処理教室でインターネットを利用可能
 - 設定すれば、自分のノートPCを大学内でインターネットに接続可能
 - 自宅: プロバイダと契約して料金を支払う必要



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

セキュリティ対策の必要性



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

現実的な解決方法は?-最低限の義務-(1)(p. 52)

- ウィルス対策ソフトを利用
 - ウィルスからの防御・ウィルスの駆除・不正アクセスの防止の機能
 - ただし、状態のアップデートが必要
 - ウィルスは毎日のように新しいものが出現するので、アップデートをしなければ、古いウィルスには対応できても新しいものに対応できなくなる
 - 店でPCを購入後、一定期間を過ぎると、ウィルス対策ソフトのアップデートの権利が切れるので、権利の更新が必要になる
 - 初期設定においておけば、状態のアップデートは自動

■ ウィルス対策ソフトの導入とアップデートの権利の購入は必ずすること!



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

現実的な解決方法は?-最低限の義務-(2)(p. 52)

- ソフトウェアのアップデート
 - ソフトウェアには利用上の不具合やセキュリティ上の問題になる不具合(セキュリティホール)が存在
 - セキュリティホール: ウィルスや不正アクセスの侵入口になりえる
 - 様々な不具合は、見つかれば、解消するための追加ソフトウェアが提供

■ ソフトウェアのアップデートを必ず行うこと!



- WindowsやMac OSなどのオペレーティングソフト(基本ソフト)
 - ✓ 自動でアップデートを行うように設定可能
- その他のアプリケーション
 - ✓ アップデートの通知機能がついているものが多いので、通知されたアップデート

Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

インターネット上のサービス



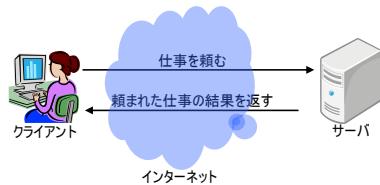
Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

クライアント/サーバ(1)(p. 53)

- インターネット上のサービスの基本形態: クライアント/サーバシステム
- クライアント (Client)**
 - サーバに要請をして、様々な処理をもらうコンピュータ(or ソフトウェア)
 - Ex. Webページを見せてもらう、届いているメールを見せてもらう、商品の注文処理をもらう、etc.
- サーバ (Server)**
 - クライアントからの要請を受けて、様々な処理をするコンピュータ(or ソフトウェア)
 - Ex. Webサーバ、メールサーバ、受注発注システム、etc.

Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

クライアント/サーバ(2)(p. 53)



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

Webサービスの利点(p. 54)

- Webサービス: WWWの仕組みを利用したサービス
- いつでもどこからでも利用可能
 - クライアントコンピュータがインターネットに接続されていれば、いつでも利用可能
 - Ex. 自分のPCにOfficeソフトが入っていないなくても、PCをネットワークに接続すると、WebサービスのOfficeソフトを利用可能
- 様々なコンピュータ環境から利用可能
 - Ex. MacでもWindowsでも、まったく同じソフトを利用可能
 - (例えばMicrosoft Officeだと、MacとWindowsでいろいろ違う)

Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

Webサービスの注意点[1](p. 55)

- 知らないうちに公開されているデータ
 - Webサービスでは、ネットワーク上にデータを保存
 - = 常に、データが第三者に漏えいする危険性
 - Webサービスの提供元は、データを十分に保護してくれるわけではない

- データの公開範囲などをきちんと確認して、設定すること
 - ✓ 自分で何度も設定しなければ、初期設定の状態で、世界中に公開という設定になっていることも
 - Webサービスで保存しておいて良いデータかどうかをよく考えること
 - ✓ Webサービスの提供元は、保存されているデータを分析

Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

Webサービスの注意点[2](p. 56)

- 保存しているデータの安全性
 - Webサービスのサービスを利用して作成したデータは、Webサービスの提供元のサーバに保存
 - サーバ側でトラブルが発生することも
 - データが失われても、補償をしてくれないことも
- 重要なデータについては、自分でバックアップを取っておくこと
- サービスの永続性
 - Webサービスの提供元の事情により、突然サービスを終了されてしまうことも
 - 無料だったものが有料になることも
- 替代手段を考えておくことも重要

Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

ドメイン

Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

ドメイン[1](p. 56)

- 現実世界: 手紙を送るときには住所、電話するときには電話番号が必要
- インターネット: 情報のやり取りをするには「住所」が必要
 - データの受け取り先の「住所」
 - データの送り主の「住所」



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

ドメイン[2](p. 56)

- インターネットでの住所は?

IPアドレス
「192.168.200.1」のように、「.」で区切られた3桁の数を4つ並べたもの(それぞれの数は、0~255までの数)
コンピュータにとっては、数値のほうがわかりやすいので、数値で表す



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

ドメイン[3](p. 56)

- IPアドレス
 - インターネット上の住所を数値で表したもの
人間にとっては、数値の住所はわかりにくい!

ex. 電子メールアドレス
「利用者の名前@メール配達コンピュータの住所」の形になっている
→コンピュータは電子メールアドレスを
「利用者の名前@192.168.200.1」のように考えている

➡ ドメイン名



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

ドメイン[4](p. 57)

- ドメイン: 数値ではなく、アルファベットを使ってコンピュータが所属する組織の住所を表したもの
東京女子大学のドメイン: twcu.ac.jp

現実世界の住所
東京都 杉並区 善福寺 2丁目6番
一番左が一番大きな地域
インターネットでの住所
twcu.ac.jp
一番右が一番大きな地域

- > jp: 日本
- > ac: 大学
- > twcu: 東京女子大学



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

ドメイン[5](p. 57)

- ドメイン名で、その組織が何かがある程度わかる
 - ドメイン名は、地域を国、研究機関や政府、企業などで区切ることが多い
 - 国: 「jp(日本)」, 「uk(イギリス)」, 「cn(中国)」, etc.
 - 組織: 「ac(研究教育機関)」, 「go(政府)」, 「co(企業)」, etc.

➡ twcu.ac.jp: 「ac」と「jp」があるので「日本の研究教育機関」
mext.go.jp(文科省): 「go」と「jp」があるので「日本の政府組織」



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

コンピュータとIPアドレス(p. 57)

- IPアドレスとの対応: コンピュータの住所
 - ドメイン名: インターネットの世界での組織の住所
 - コンピュータ: 組織に所属する一員
 - データのやり取りは、コンピュータ同士

ドメイン名を使ったコンピュータの住所の表記: **コンピュータ名.ドメイン名**
コンピュータ名: それぞれの組織でつけるコンピュータの名前

コンピュータの住所の例

- > www.twcu.ac.jp
- > mail.cis.twcu.ac.jp
- > ftp.lab.twcu.ac.jp

組織がつけた
コンピュータ名
➡ ドメイン名



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

第1回課題

- <http://www.cis.twcu.ac.jp/~junko/Literacy1/Report/1stRep.html>

Copyright (C) Junko Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

Webページ閲覧の仕組み

Copyright (C) Junko Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

WWW(p. 85)

- 「World Wide Web」の略
 - 「世界中に張り巡らされたくもの巣」という意味
 - 様々な情報を公開・閲覧するための仕組み
- インターネットを使うサービスの一つ
 - CERN(ヨーロッパ高エネルギー物理研究所)で、研究者がデータなどをお互いに検索するために開発
- 「ブラウザ(browser)」というソフトウェアを使って情報を閲覧
 - Webページ: 文章や図が入ってブラウザの中に表示される内容

Copyright (C) Junko Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

27

Webブラウザとは?(p. 85)

- Webページを見るためのソフトウェア
- 単に「ブラウザ」とも(種類はたくさんある)
 - Internet Explorer
 - Mozilla Firefox
 - Safari
- 情報処理教室で利用するWebブラウザ
- Google Chrome
- etc.

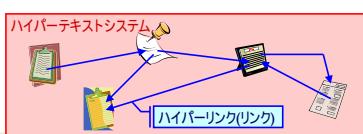
Copyright (C) Junko Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

28

Webページ(p. 85)

- ハイパーテキスト形式の情報表現方法
 - 情報は通常、何ページかに渡り、その最初のページを「トップページ」

文書中に、他の文書の位置情報を埋め込むことで、複数の文書をつなぎ合わせる仕組み



Copyright (C) Junko Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

29

リンクって?(p. 85)

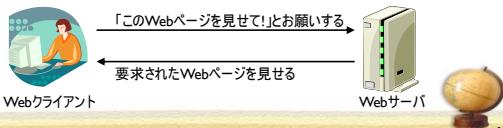
- ハイパーリンクの略
- クリックすることで別のページを見ることが可能
- 通常、リンクは別のページへの「URL」を指し示しており、リンクをクリックすることで、そのページが表示される
- URL(Uniform Resource Locator): Webページが置いてある場所についての情報(ページの住所)
- リンクをたどることで様々なページを見ることが可能
 - リンクがクモの巣のように張り巡らされている

Copyright (C) Junko Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

30

WebサーバとWebクライアント(p. 85)

- Webサーバ**: Webページが置かれている(公開されている)コンピュータ
 - それぞれの組織のどこかに置かれているコンピュータ
- Webクライアント**: 公開されているWebページを見るコンピュータ(又は、Webページを見るソフトウェア)
 - 普段人間が使っているコンピュータ



URLって? [1] (p. 86)

- Webページのありかを示す情報
- URLの形式:
 - プロトコル名**://**Webサーバ**/**Webページの内容**
 - プロトコル名**: WebサーバとWebクライアントでどういうルールで通信をするかというプロトコル
 - Webサーバ**: Webページの内容を置いているコンピュータの住所と名前
 - Webページの内容**: Webページの内容が書き込まれたファイルが、Webサーバのどこに置かれているか



Copyright (C) Junko Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

URLって? [2] (p. 86)

- 例えば...
http://www.cis.twcu.ac.jp/cis/index.html
- http** : HyperText Transfer Protocolの略
WebサーバとWebクライアントとの間で通信をするためのプロトコル
- www.cis.twcu.ac.jp** : Webサーバの名前と住所
(「www」がWebサーバの名前、「cis.twcu.ac.jp」が住所)
- cis/index.html** : Webページの内容が書き込まれているファイルの名前
(フォルダ名を含む)

Copyright (C) Junko Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.



URLって? [3] (p. 86)

- 「Webサーバ名/」の後は、Webサーバ内でのファイル(文書)のありかと名前を示す
 - http://www.cis.twcu.ac.jp/cis/index.html**
「東京女子大学のWebサーバの中の『cis』というフォルダの中の『index.html』というファイル」という意味
 - http://www.cis.twcu.ac.jp/~junko/Literacy/abc.html**
「東京女子大学のWebサーバの中の『~junko』というフォルダの中の『Literacy』というフォルダの中の『abc.html』というファイル」という意味



Copyright (C) Junko Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

URLって? [4] (p. 86)

- http://www.cis.twcu.ac.jp/cis/index.html**
 - 「http」という方式で
 - 東京女子大学の「www」という名前のWebサーバと通信し、
 - 「cis」というフォルダの中の「index.html」というファイルを見せてもらう
- http://www.twcu.ac.jp/~junko/Literacy/index.html**
 - 「http」という方式で
 - 東京女子大学の「www」という名前のWebサーバと通信し、
 - 「~junko」というフォルダの中の「Literacy」というフォルダの中の「index.html」というファイルを見せてもらう

Copyright (C) Junko Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.



URLって? [5] (p. 86)

- URL: 通信する方式とWebサーバの住所、見せてもらう文書のファイル名を表したもの
- 「index.html」というファイル
 - URLから省略できる
http://www.twcu.ac.jp/index.html
http://www.twcu.ac.jp/
同じURL(同じファイルを探す)
 - URLの最後がファイル名ではない場合: コンピュータは自動的に「index.html」というファイルを探す



Copyright (C) Junko Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

httpとhttps(p. 86)

○どちらもWWWでのプロトコル

- http: HyperText Transfer Protocol(<http://>～というURL)
- https: HTTP over SSL/TSL(<https://>～というURL)
 - インターネット上でデータを暗号化して送る仕組み
 - インターネットショッピングでの個人情報の送信やWeb上での認証、電子メールなどで利用
 - 東京Gmailもhttps

○インターネットでのデータの送受信は...

- httpだと: 経由したところで中に書かれてあるデータをそのまま見ることが可能
- httpsだと: 経由したところで中を見られても、暗号化されたデータが見えるだけ
(内容を解読できない)

個人情報の入力を見るサイトでは、httpsを使うことが多い
=自分の個人情報を入力するときには、確認すると良い

Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

Webブラウザの使い方

Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.



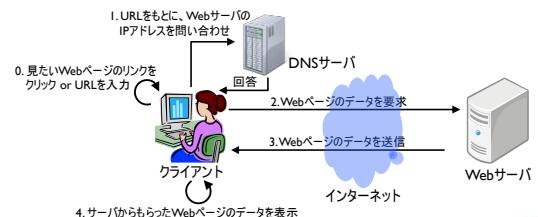
WWW上の情報のやりとり[1](p. 87)

1. URLからWebサーバの住所(IPアドレス)が特定される
2. ブラウザが、そのWebサーバに必要なWebページを要求する
3. Webサーバは、要求されたWebページのデータをブラウザに送る
4. ブラウザは、Webサーバから送られてきたデータを画面に表示する



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

WWW上の情報のやりとり[1](p. 87)



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.



Webブラウザを利用するには?(p. 87)

○情報処理教室ではSafariを利用

- ただし、Safariが調子が悪いときはFinder→「applケーション」の中の他のブラウザを使おう!
 - Google Chrome
 - Firefox
 - etc.

Safariのアイコン



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.



Safariの利用(p. 87)

○アドレスバー: URLを入力する場所

○URLを入力して「Enter」を押すと、そのページが表示(ただし、文字は全て半角)



※大文字小文字は区別される



Webページの指定方法(p. 88)

- 新規表示の場合
 - Google検索を使う: アドレスバーに検索したいキーワードを入力してReturnキーを押す
○アドレスバー: ウィンドウ一番上の、URLを入力する欄
 - アドレスバーに、目的のWebページのURLを入力する
- ブックマークに登録済みのページの場合
 - ブックマークバー(アドレスバーの下)に登録してある場合:
登録してあるページの名前をクリックする
 - ブックマークメニューに登録してある場合:
メニューbaruから「**ブックマーク**」→「**ブックマークを表示**」と選択し、目的のブックマークをダブルクリックする

Copyright (C) Juelio Shirouzu Tokyo Women's Christian University 2018 All rights reserved.

ブックマーク(p. 88)

- よく利用するWebページを、簡単に表示させるための機能(本のしおりのようなもの)
- ブックマークをWebページの内容ごとに分類することも可能
 - 内容ごとに異なるフォルダを作成して分類



Copyright (C) Juelio Shirouzu Tokyo Women's Christian University 2018 All rights reserved.

45

ブックマークフォルダの追加(p. 88)

- ブックマークフォルダ: ブックマークを整理するための箱
- メニューbaruの「**ブックマーク**」→「**ブックマークフォルダの追加**」を選択
- 「名称未設定フォルダ」というフォルダができるので、右クリック→「名前変更」でブックマークフォルダの名前を入力

Copyright (C) Juelio Shirouzu Tokyo Women's Christian University 2018 All rights reserved.

ブックマークの追加(p. 88)

1. ブックマークに追加したいWebページを表示する
2. メニューbaruの「**ブックマーク**」→「**ブックマークに追加**」を選択する
3. ブックマークの名前を入力し、それをどのフォルダに分類するかを選択して「**追加**」ボタンを押す

○ブックマークの名前: そのWebページが何のページかを示すもの

ブックマークを分類するフォルダを選択

ブックマークの名前(そのWebページが何のWebページかを示すもの)を入力



Copyright (C) Juelio Shirouzu Tokyo Women's Christian University 2018 All rights reserved.

47

ブックマークから表示(p. 88)

- メニューbaruの「**ブックマーク**」→「**ブックマークを表示**」を選択
- 表示したいWebページが入っているフォルダを選択し、Webページの名前をダブルクリック

➤ Webページが入っているフォルダを選択
➤ 表示されたWebページのリストから、表示したいページをダブルクリック

- お問い合わせ
- ニュース
- メンバーズ
- ハイスク
- ジャズ
- ニュースレタ
- ニュースレターサイト
- ニュースレターリンク
- ニュース
- お問い合わせサイト
- その他...
- 記念日用のIEの新規登録
- 記念日用のNetscape/Mozilla のブックマーク
- お問い合わせフォーム

Copyright (C) Juelio Shirouzu Tokyo Women's Christian University 2018 All rights reserved.

やってみよう!

- 自分がよく使うWebページをいくつか、ブックマークに登録しよう
- 登録したブックマークから、好きなWebページを開いてみよう



Copyright (C) Juelio Shirouzu Tokyo Women's Christian University 2018 All rights reserved.

49

文字化け(p. 89)

- 文字化け**: 日本語で表示されるはずのページが

意味不明の文字で表示される現象

WebブラウザがWebページの「**文字コード**」を正しく理解できなかつたために起こる現象



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

文字コードのおはなし[1](p. 89)

- コンピュータは全てのことと**0と1**の羅列で解釈

たくさんのスイッチがあって、どのスイッチがONでどのスイッチがOFFになっているかの組み合わせ

➡ 文字コード: 文字を表す0と1の組み合わせの規格

半角文字:「ASCII」という名前の文字コード

(半角文字の文字コードは1種類なので普通は文字化けしない)

256文字しか表現できない=日本語には足りない

日本語はどうやって表現する?



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

文字コードのおはなし[2](p. 89)

- 日本語(全角文字)は、半角文字を2文字組み合わせて表現

➡ 最大65536文字の表現が可能

どの半角文字を組み合わせて全角文字を表現するかで
いくつかの組合せ方(文字コード)あり

日本語の文字コード

- > UTF-8(MacOSで使われる文字コード)
- > Shift_JIS(Windowsで使われる文字コード)
- > ISO-2022-JP
- > EUC-JP

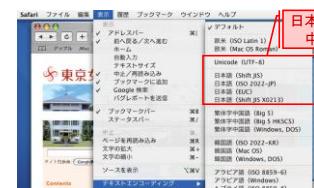
文字化け:Webページがどの文字コードで書かれているかをWebブラウザが
判断できないときに起こる現象



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

文字化けの直し方(p. 89)

- メニューバーの「表示」→「テキストエンコーディング」→
「**文字コードの名前**」をクリックする



日本語の文字コード(この
中からどれかを選ぶ)

Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.



Webページ利用の注意事項



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

全般的な注意事項(p. 90)

- 怪しいページを見ない
- 怪しいリンクをクリックしない
- 個人情報をむやみに入力しない



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

ありがちな被害(p. 90)

- ページを見ただけで料金を請求された
- 無料と書かれていたのに料金を請求された
- 全く見ていないサイトの料金を請求された
- ネットオークションで詐欺にあった
- 届いたメールに書かれていたWebサイトにアクセスして口座番号や暗証番号を盗まれた
- インターネットカフェで、入力したキーの記録から情報を盗まれた
- ページを見ただけでウイルスに感染した
- 自分が公開したページを見てストーカーされた
- 掲示板で誹謗・中傷された
- etc.

Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

ありがちな被害～架空請求～[1](p. 90)

- 心当たりのない請求は、原則として無視すること
- ただし、最近は、架空請求で裁判を起こされることも
裁判を起こされると、裁判所からの正式な通知(郵便)が届く
▷ 裁判所からの通知を無視すると...?
- ↓
裁判に敗訴する
- ▷ 法的に支払い義務が生じてしまう!
(架空請求なのに)

裁判所からの正式な通知は無視しない!
国民生活センターとか弁護士とかに相談すること!

Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

ありがちな被害～架空請求～[2](p. 91)

- 最近、裁判所を名乗った通知がメールで届くことが多い

but...

- ▷ 裁判所からの通知は必ず郵便!
- ▷ メールで届くことはなし!

メールであれば無視してOK

Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

ありがちな被害～偽のサイト～[1](p. 91)

- もっともらしいURLを書いたメールを送信し、URLにアクセスさせる
 - URLは、銀行やクレジットカードの会社などを装っている
- 開いたページで個人情報を入力させる
 - 開いたページは、もっともらしく作ってある
 - ウイルスを使って本物のサイトにアクセスさせないケースもある
- 入力された情報を盗み取る
 - クレジットカードの番号やユーザー名、パスワード、etc.

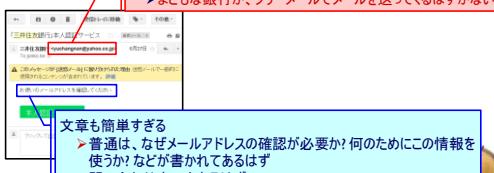
本当に信頼できるページかどうか、よく確認すること
▷ まともな銀行や会社がメールで個人情報を問い合わせることはない

Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

ありがちな被害～偽のサイト～[2](p. 91)

- 実際のフィッシング詐欺の例

ドメインから考えて、銀行のメールアドレスではない
メールアドレスはYahoo!のフリーメール
まともな銀行が、フリーメールでメールを送ってくるはずがない



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

ありがちな被害～入力の記録～(p. 91)

- キーロガ: キーボードで入力したキーの記録をとるソフトウェア
 - インターネットカフェのPCなどで動いていることもある
 - とられた記録を見ると、クレジットカードの番号やパスワードなどを盗まれる

不特定多数の人が使うコンピュータで個人情報を入力しないこと!

Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

ありがちな被害～ウィルス[1]～(p. 91)

○ウィルスの感染経路

- メール
- Web
 - リンクをクリックしてページにアクセスしただけで感染するウィルスも存在
- コンピュータのセキュリティホール
- USBメモリやCD・DVDなどの記憶媒体

- 自宅などのネットワークの環境によっては、PCの電源を入れただけでウィルスに感染する場合も

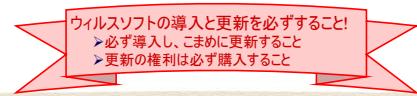


Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

ありがちな被害～ウィルス[2]～(p. 91)

○ウィルスソフト

- ウィルスは毎日新しいものが出てくるので、ソフトを導入しただけでは、新しいウィルスは防げない
- ウィルスソフトを無料で新しいウィルスに対応させるための権利(更新権利)は、通常60日～半年程度しかない
- 更新権利が切れると、更新権利(1年分)を購入する必要がある

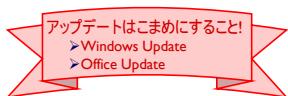


Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

ありがちな被害～ウィルス[3]～(p. 91)

○アップデート

- ソフトウェアは人間が作るものなので、完璧ではない
- 不具合や、ウィルスが侵入して来やすい穴(セキュリティホール)がたくさんある
- 不具合やセキュリティホールは、見つかるとそれを修正したり埋めたりするためのソフトウェア(パッチ)が出る



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

ありがちな被害～ウィルス[4]～(p. 91)

○Windows Update: Microsoft Windowsのための不具合やセキュリティホールを修正するソフトウェア

- 「スタート」→「すべてのプログラム」→「Windows Update」とたどる
- Windows UpdateのWebページが表示されるので、そのページの指示通りに操作をしていく
- 「優先度の高い更新プログラム」の数が「0」になるまで、この作業を繰り返す
- 1回この作業をしただけでは不十分なこともある



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

ありがちな被害～誹謗・中傷～(p. 92)

○掲示板やメーリングリスト等で自分のことを誹謗・中傷された場合

○原因を冷静に考えてみる

- 不当なまでは誤解されるようち書き込みをしていないか
- 必要以上の個人情報を書き込んでいないか、etc.

あれば、その内容を削除・修正したり、誤解を解くように努力する

- プロバイダや掲示板管理者に連絡し、誹謗・中傷の内容を削除し、そういう行為を厳重注意するよう要請する
- 加害者が学内の関係者の場合は、人権相談委員に相談するのも良い
- 悪質な場合には、警察に相談することも考える



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

情報源と相談窓口(p. 92)

○犯罪や被害に関する情報

- 国民生活センター
- 警察庁
- インターネットホットライン連絡協議会
- プロバイダ
 - NTT DoCoMo, au

○困ったときの相談的口

- 全国の消費生活センター
- 警視庁ハイテク犯罪総合センター

※URLは教科書参照



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018. All rights reserved.

個人情報の入力[1](p. 93)

○個人情報の入力を求めるページは多い

自分の使っているコンピュータから相手のコンピュータに直接情報が届くわけではない

➡途中で個人情報が盗まれたりしない?

入力された個人情報を扱う人は誰だかわからない

➡情報を受け取る人は信頼できる?

例えば...ショッピングをするページ

品物を売る気はないで、個人情報を集めることが目的のページも

○掲示板などは、基本的には全世界から見える

○個人情報を書き込むと、世界中から見えてしまう



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018 All rights reserved.

個人情報の入力[2](p. 93)

○個人情報が、それを集めることを目的とする人に渡つてしまったら?

➢名簿業者に売り渡される

➡様々な業者に個人情報が売られる

➡勧誘・ダイレクトメールなどが増える

➢ひどい場合には、ストーカーの被害にも

個人情報の入力は慎重に!

➢入力しても大丈夫かどうかよく考える

➢入力が必要な場合には、必要最小限に
(必須項目以外は入力しない、など)



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018 All rights reserved.

個人情報の入力[3](p. 93)

○自分の個人情報: 入力していいかは自分の判断でOK

○他人の個人情報: 扱う権利は自分にはない

例えば友達の個人情報を入力してしまったことで、
その友達が被害にあつてしまったら?

他人の個人情報は絶対に
入力しない!



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018 All rights reserved.

情報の信憑性(p. 93)

○Webページには様々な情報が掲載

○様々な人が、様々な目的でWebページを作成

➢情報の真偽を確認せずに掲載されているもの

➢悪意を持って間違った情報を掲載しているもの

➢etc.

※Webページを作成しているのは人間なので、大手企業などの
信頼できそうなWebページの場合でも、間違い情報を掲載することも

内容を信じるかどうかは自分の責任

➢公的機関や信頼できる組織が公開しているページの内容を

信頼する

➢複数のWebページを調べる(ただし、複数のWebページで同じ

間違い情報を載せていることも)

➢etc.



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018 All rights reserved.

匿名性[1](p. 94)

○コンピュータでは、様々な行為の履歴を記録

○例えば...掲示板

○様々な話題について、Web上で自由に意見を交換する場

発言者:A 2018/05/1 13:00:00 今度出たXXXのケーキってどう思います? 食べてみたい人いませんか?
発言者:B 2018/05/1 13:05:30 とってもおいしかったですよ。おすすめです。
発言者:C 2018/05/1 13:10:10 うーん、私はあまりおすすめできないかも。 ちょっとババババしているような気が...



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018 All rights reserved.

匿名性[2](p. 94)

○発言内容を見る人は、その発言をした人の顔は見えない

直接会たり電話で会話するとき:

➢相手の顔の表情や声のトーンを見聞きできる

掲示板

➢掲示板を見る人は、文字だけしか見えない

➡発言をした内容が、自分が全く意図しない

意味で解釈され、トラブルになることも

書き込む文章の表現には十分注意



Copyright (C) Juelio Shirouzu, Tokyo Women's Christian University 2018 All rights reserved.

匿名性[3](p. 94)

○何か問題のある発言をすると、必ずばれる!

- 問題のある発言をしてしまったとき:
 - その掲示板などの管理者から東京女子大学に連絡
 - 東京女子大学で、その発言をした人を特定

掲示板の管理者が持っている記録

問題のある発言
2018年5月1日 13:30:30 from 東京女子大学XX番のコンピュータ 発言内容
2018年5月1日 13:35:55 from アプロハイダのYY番のコンピュータ 発言内容
2018年5月1日 13:50:20 from B会社のZZ番のコンピュータ 発言内容
管理者が知らせてくるもの

Copyright (C) Juelio Shirouzu Tokyo Women's Christian University 2018 All rights reserved.

匿名性[4](p. 95)

○誰が、いつからいつまで、どのコンピュータを利用していたかを調査可能

東京女子大学で持っている記録

XX番のコンピュータ

問題発言をした人と特定

2018年5月1日 13:00:05～14:20:50

利用者:A(ログイン名)

2018年5月1日 15:05:15～15:40:20

利用者:B(ログイン名)

2018年5月1日 16:00:00～17:30:40

利用者:C(ログイン名)

※この記録は、何か問題があったときのみ調査され、通常は見られたりしない

インターネットに匿名性はなし!

Copyright (C) Juelio Shirouzu Tokyo Women's Christian University 2018 All rights reserved.

Twitter・Facebook・LINE[1](p. 94)

○最近、トラブルが急増

- 仲間内での雑談のつもりで書き込んだ発言
- 軽い気持ちで規則違反やありかもしれないことを発言
- etc.

第3者に見られて問題に発展

- 発言者の所属機関(大学など)に通報されて、発言者が処分される
- TVや新聞などに通報されてニュースになる
- etc.

いつ、誰に見られているかわからない!

- 問題発言を探して発言者を特定し、公表するような人も...

Copyright (C) Juelio Shirouzu Tokyo Women's Christian University 2018 All rights reserved.

76

Twitter・Facebook・LINE[2](p. 94)

○情報の信頼性の面も問題

- 発言当時は正しくても、少し時間がたつと古くなることも
 - Ex. 東日本大震災で、救助を求めるTwitterのつぶやきがあり、その人にメールを送っても返事が来ない(すでに救助済みだった)
 - 救助を求める他の発言も、疑われる事態に
- 「拡散希望」という発言も、真実である保証はない
- 悪質なWebサイトに誘導される場合も
 - ウイルスを仕掛けたサイトに誘導するなど

知らない人が書いているURLをむやみにクリックしない!

Copyright (C) Juelio Shirouzu Tokyo Women's Christian University 2018 All rights reserved.

77

Twitter・Facebook・LINE[3](p. 94)

○Facebookは実名登録が原則で、個人情報を公開

- 反社会的なグループに登録される
- スパムを送りつけられる
- 「友達を探す」ことで、自分のアドレス帳を全世界に公開することになる
- etc.

- 適切なプライバシーを設定する!
- アプリケーションの招待などを不用意にクリックしない!
- 知らない人を友達登録しない!

Copyright (C) Juelio Shirouzu Tokyo Women's Christian University 2018 All rights reserved.

78

Twitter・Facebook・LINE[4](p. 94)

○LINEでは見知らずの人と連絡を取ってしまうことも

- 実際に会うことでトラブルに巻き込まれる
- 自宅に押しかけられたり、いたずら電話が来る
- メッセージに従って会員登録して架空請求の被害にあう
- etc.

- LINE IDを知らない人と交換しない!
- LINE IDをインターネットの世界で書かない!
- 知らない人から友達に追加されないようにLINEを設定する!

Copyright (C) Juelio Shirouzu Tokyo Women's Christian University 2018 All rights reserved.

79

Twitter・Facebook・SNS[5](p. 94)

○個人情報の漏えいの危険

- GPSつきのカメラで撮った写真やスマートフォンからの発言
 - 写真にGPSの情報が埋め込まれる(自宅で撮影したペットの写真など)
 - 発言に、どこから発言したかのGPSの情報が付加される
(自宅から書き込めば、GPSでの自宅の位置情報が付加)
GPS情報をもとに、第3者に、自宅などの場所を知られてしまう

公開する写真を撮影するときや、スマートフォンから発言をするときは、
GPS機能をOFFにする!

Copyright (C) Juelio Shepard Tokyo Women's Christian University 2018 All rights reserved.

結局のところ...

○Webに掲載した情報はどこに見られるかわからない!

- Twitter, Facebook, etc.

○一度掲載した情報は、回収できない!

- 自動的に世界中のWebサイトを回って情報をを集めているソフトウェアも...
=自分が掲載した情報の削除処理をしても、自分の権限の及ばないどこかに
保存されている

○悪人はいろいろな手口を考えて人をだまそうとする!

- 容易に情報を公開しない!
- 怪しいメッセージに反応しない!

Copyright (C) Juelio Shepard Tokyo Women's Christian University 2018 All rights reserved.

81